



## Sage 100 Qualité i7

La pérennité de votre entreprise repose sur votre capacité à garantir la qualité de votre production. Vous devez être en mesure de tracer vos produits et de réduire les problèmes de non-conformité pour rendre votre outil de production plus performant.

### Points clés

#### Vous améliorez votre gestion des dossiers de non-conformité

Vous gérez en temps réel vos dossiers de non-conformité, qu'ils soient issus de la chaîne de fabrication ou d'un retour client, et vous supervisez les actions curatives nécessaires en veillant au surcoût associé.

#### Vous renforcez la traçabilité de votre production

Vous êtes en mesure d'identifier de manière ascendante ou descendante les produits ayant utilisé un lot défectueux (matière première, produits fabriqués ou en provenance d'un sous-traitant) grâce à une cartographie précise des relations entre composés et composants.

#### Vous suivez le cycle de vie des non-conformités

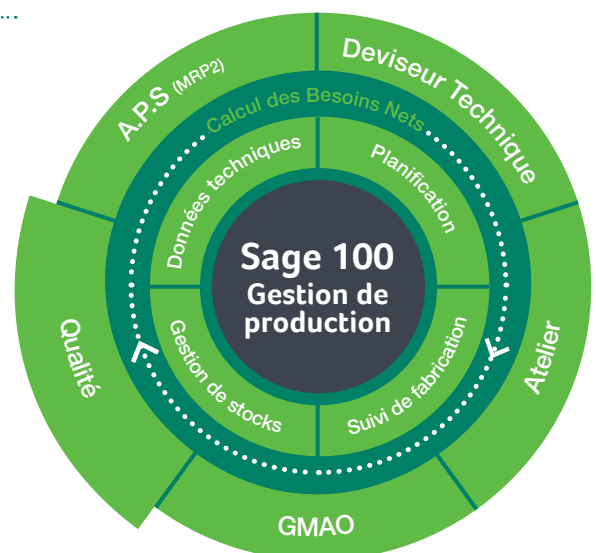
Vous classez les dossiers de non-conformité en fonction de divers paramètres de leurs types ou de leur origine. Vous conservez l'historique des décisions prises lors de leur traitement, des actions correctrices et préventives menées à la suite de ces anomalies ainsi que leur efficacité.

#### Vous optimisez vos procédures

Vous exploitez les informations recueillies lors des anomalies pour en tirer les enseignements et faire évoluer vos procédures.

#### Vous générez les gammes de contrôle de votre activité

Vous créez des listes d'opérations et de questions qui vous permettent de contrôler un article fabriqué ou en cours de fabrication (température, poids, aspect, etc.) et vous visualisez les relevés Qualité pour garantir votre production et prévenir les anomalies.



### Les atouts

Création automatique de dossiers de non-conformité.

Restitution et valorisation des surcoûts.

Paramétrage des informations pouvant être saisies, selon vos spécificités.

Acquisition transparente des données issues des gammes de contrôle dans le module Atelier.

## Functionalities

### Management of files

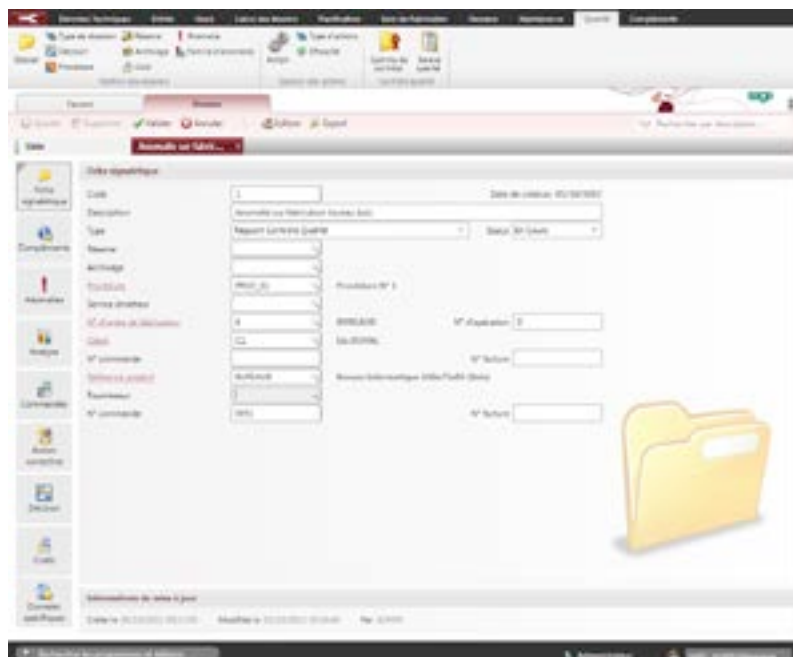
- Management of non-compliance files linked to a customer return (SAV) or related to production (quality control)
- Detailed valuation of costs, generated for each file, allowing for precise analyses on the arbitrages made and/or to be implemented
- Parametrizable classification of non-compliance files, decisions taken, procedures implemented, reserves issued, costs generated... linked to the treatment of anomalies encountered in production or issued by the intermediary of a customer return
- Tracking of the history of lot statuses with preservation of the trace of each status change (date, status, personnel who changed status)
- Traceability of lots upwards and downwards to find all products that used a defective lot or vice versa, starting from a finished product (lot sold to the customer), going back to the origin of the problem

### Management of actions

- Management of corrective actions and improvements implemented to treat an anomaly
- Historization of the effectiveness level of the action implemented

### Control range

- Management of control ranges : it allows creating a list of operations/questions to control a manufactured article or in production (ex : temperature, weight, color, aspect, etc.)
- Visualization of quality reports : list of the set of entries made by an operator (with authorizations) starting from the control ranges



Module Qualité - fiche signalétique d'un dossier de non-conformité



Module Qualité - fiche signalétique d'une action

## Sage 100 Qualité i7

is included in the offers :

- Sage 100 Gestion de Production i7 Pack +
- Sage 100 Suite Industrie i7
- Sage 100 Entreprise Industrie i7

Compatible Windows® 8



For more information

[www.sage.fr](http://www.sage.fr) or 0825 825 603 (0.15 € TTC/min)

Export : +33 (0)5 56 136 988 (Hors France Métropolitaine)